

**GMINNY**  
**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
87-300 Brodnica, ul. Mazurka 13  
tel. 56 495 40 00  
NIP 074-16-20-575

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**  
**GMINNEGO OŚRODKA POMOCY**  
**SPOŁECZNEJ**  
**W BRODNICY**

**ZA ROK 2016**

## Spis treści

I Wstęp.....	3
II Realizacja świadczeń pomocy społecznej.....	6
III Dodatki mieszkaniowe i energetyczne.....	10
IV Świadczenia rodzinne.....	13
V Fundusz Alimentacyjny.....	17
VI Karta Dużej Rodziny.....	19
VII Asystentura rodziny.....	20
VIII Realizacja zadań poprzez współpracę.....	22
IX Podsumowanie.....	24

## I. Wstęp

Pomoc społeczna zajmuje bardzo ważne miejsce w systemie zabezpieczenia społecznego. Zakres podmiotowy i przedmiotowy udzielanych świadczeń ciągle wzrasta i ulega rozszerzeniu. Coraz więcej osób i rodzin korzysta ze wsparcia ośrodków pomocy społecznej. Pomoc społeczna ma umożliwiać rodzinom przewyżczanie trudnych sytuacji życiowych, które nie są w stanie sami pokonać.

Pomoc społeczna to Placówka, która ma wspierać osobę, rodzinę ale nie powinna jej wyręczać. Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej powinny dążyć do usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Celem pomocy społecznej jest również profilaktyka, a więc próba zapobiegania wzrastającej marginalizacji społeczeństwa. Jest to bardzo trudne zadanie, bowiem wymaga dużego profesjonalizmu pracowników socjalnych i współdziałania z innymi podmiotami (np. policją, sądem, szkołami). W tym przypadku tylko wspólne działanie będzie przynosiło rezultaty.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia z pomocy społecznej powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających jej udzielenie. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać przy tym uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy realizuje swoją pracę na podstawie:

- ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 roku z późniejszymi zmianami,
- ustawy z dnia 04 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2014r., poz. 567),
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r. z późniejszymi zmianami (obowiązuje od 01.10.2008 r.),
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 roku z późniejszymi zmianami,

- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27.08.2004 roku z późniejszymi zmianami.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom ze względu na:

- bezrobocie,
- ubóstwo,
- sieroctwo,
- bezdomność,
- niepełnosprawność,
- długotrwałą lub ciężką chorobę;
- przemoc w rodzinie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych i niepełnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochrony uzupełniającej;
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizm lub narkomanię
- zdarzenie losowe i sytuację kryzysową;
- klęskę żywiołową lub ekologiczną lub inne uzasadnione przyczyny.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

1. Osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634,00 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,
2. Osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 514,00 zł zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”, przy wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności wyżej wymienionej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje:

**1. Zadania własne gminy, do których należy m.in.:**

1. Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych.
2. Sporządzenie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

3. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.
4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.
5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych , zasiłków celowych specjalnych oraz zasiłków na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.
6. Praca socjalna, fachowe poradnictwo.
7. Świadczenie usług opiekuńczych.
8. Dożywianie dzieci w szkole.
9. Sprawienie pogrzebu.
10. Kierowanie do domów pomocy społecznej osób tego wymagających i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu.
11. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.
12. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.
13. Opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
14. Objęcie szczególną opieką osób bezrobotnych.

**2. Zadania zlecone gminy, do których należą m.in.:**

1. Zapewnienie specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Udzielanie pomocy cudzoziemcom, zgodnie z art. 5a.
3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.
4. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.
5. Przyjmowanie wniosków oraz wydawanie Kart Dużej Rodziny.

## II. Realizacja świadczeń pomocy społecznej

### 1. Zadania zlecone gminie – udzielone świadczenia w 2016 roku

<i>Formy pomocy</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Kwota świadczeń w zł</i>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	5	5	63 454,
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0

Źródło: dane GOPS Brodnica/ sprawozdanie MPiPS-03 za 2016 r.

### 2. Zadania własne gminy (tabela)

#### Zadania własne gminy - udzielone świadczenia w 2016 roku

<i>Formy pomocy</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Kwota świadczeń w zł</i>
Dożywianie dzieci i młodzieży w szkole	222	120	139 955
Usługi opiekuńcze	13	13	77 953,

Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenie losowego	1	1	2 129
Zasiłki celowe w ramach programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”	188	179	200 045
Zasiłki celowe	160	151	50 949
Zasiłki celowe specjalne	74	68	24 811
Zasiłki celowe - POKL	0	0	0
Zasiłki okresowe	116	111	236 793
Zasiłki celowe w formie biletu kredytowego	0	0	0
Zasiłek celowy na pokrycie kosztów pogrzebu	1	1	3 700
Schronienie / schronisko i noclegownia/	6	6	26 150
Odpłatność gminy za pobyt w DPS	4	4	73 649
<b>Zasiłki stałe ogółem / wydatki/</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>178 834</b>
w tym :	27	27	155 563
Zasiłki stałe dla osoby samotnie gospodarującej			
Zasiłki stałe dla osoby pozostającej w rodzinie	7	7	23 271

Źródło: dane GOPS Brodnica/ sprawozdanie MPiPS-03 za 2016r.

### 3. Udzielone świadczenia w ramach poradnictwa i pracy socjalnej

<i>Formy pomocy</i>	<i>Liczba rodzin</i>
Poradnictwo specjalistyczne w szczególności prawne i psychologiczne	35
Interwencja kryzysowa	0
Praca socjalna	101
Kontrakty socjalne	37

Źródło: dane GOPS Brodnica/ sprawozdanie MPiPS-03 za 2016 r.

### 4. Powody przyznania pomocy

<i>Powody trudnej sytuacji życiowej</i>	<i>Liczba rodzin</i>
Ubóstwo	230
Sieroctwo	1
Bezdomność	9
Potrzeba ochrony macierzyństwa (wielodzietność)	64
Bezrobocie	145
Nieppełnosprawność	110



<i>Powody trudnej sytuacji życiowej</i>	<i>Liczba rodzin</i>
Długotrwała choroba	45
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego ogółem:  w tym:	40
- rodziny niepełne	2
- rodziny wielodzietne	
Alkoholizm	33
Przemoc w rodzinie	26
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	3
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo- wychowawcze	0
Zdarzenia losowe	1
Sytuacja kryzysowa	0
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0

Źródło: dane GOPS Brodnica/ sprawozdanie MPiPS-03 za 2016 r.

### **III. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne / za okres od I – VII/2016 r. /**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 roku (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późniejszymi zmianami). Ustawa ta określa zasady, tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych.

#### **Warunki jakie trzeba spełnić przy otrzymaniu dodatku mieszkaniowego to:**

- średni miesięczny dochód na 1 członka w gospodarstwie domowym (z 3 ostatnich miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku),
- powierzchnia normatywna mieszkania,
- wydatki związane z utrzymaniem mieszkania.

#### **Dodatek mieszkaniowy przysługuje :**

- najemcom oraz podjemcom lokali mieszkalnych,
- członkom spółdzielni mieszkaniowych zamieszkującym na podstawie spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego,
- osobom zajmującym lokale mieszkalne w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zrealizował w okresie od I do VII 2016 roku zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych w następujący sposób:

	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SUMA
<b>Liczba rodzin pobierających dodatki mieszkaniowe:</b>								
Urząd Gminy Brodnica	957,11	597,03	597,03	1001,04	1001,04	905,01	799,79	5858,05
Liczba rodzin pobierających pomoc	5	4	4	5	5	5	4	
Spółdzielnia Mieszkaniowa Wspólnota – Karbowo	2016,81	1989,51	2015,23	1875,09	1875,09	1974,19	2261,53	14007,45
Liczba rodzin pobierających pomoc	10	10	10	9	9	9	8	
Spółdzielnia Mieszkaniowa Wspólnota - Cieleća	3427,44	3600,35	3291,6	3739,08	3335,47	2546	2546	22485,94
Liczba rodzin pobierających pomoc	17	17	16	17	14	13	13	
Spółdzielnia Mieszkaniowa Osiedle Mileszewy	233,76	233,76	233,76	233,76	233,76	242,35	242,35	1653,50
Liczba rodzin pobierających pomoc	2	2	2	2	2	2	2	
Mieszkania prywatne:	2967,2	3482,69	3414,34	3484,38	3515,28	2731,29	2760,93	22356,11

Źródło: dane z UG Brodnica za 2016r./ dział – dodatki mieszkaniowe

### Dodatki energetyczne

Od 1 stycznia 2014r. Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne ( Dz. U z 2012r. poz. 1059), ustawa z dnia 26 lipca 2013r. o zmianie ustawy- Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2013r., poz. 984). Zgodnie z ustawą, **odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy** w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

**Aby otrzymać dodatek energetyczny należy:**

- posiadać ustalone prawo do dodatku mieszkaniowego,
- złożyć wniosek o przyznanie dodatku energetycznego z załączoną umową kompleksową lub umową sprzedaży energii elektrycznej, której stroną jest osoba pobierająca dodatek mieszkaniowy
- zamieszkiwać w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

**WYSOKOŚĆ ZRYCZAŁTOWANEGO DODATKU ENERGETYCZNEGO**

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 kwietnia 2014r. - wysokość dodatku energetycznego w okresie od dnia 1 maja 2014r. do dnia 30 kwietnia 2016r. dla gospodarstwa domowego:

1. Prowadzonego przez osobę samotną wynosi - **11,36 zł/miesiąc**,
2. Składającego się z 2 do 4 osób wynosi - **15,77 zł/ miesiąc**,
3. Składającego się z co najmniej 5 osób wynosi - **18,93 zł/miesiąc**.

Na mocy obwieszczenia Ministra Gospodarki z dnia 22.04.2016r. Wysokość dodatku energetycznego wynosi:

4. Prowadzonego przez osobę samotną wynosi - **11,29zł/miesiąc**,
5. Składającego się z 2 do 4 osób wynosi - **15,68zł/ miesiąc**,
6. Składającego się z co najmniej 5 osób wynosi - **18,81 zł/miesiąc**.

Świadczenie w formie dodatku energetycznego w okresie od I do VII 2016 roku wypłacono w łącznej kwocie 2012,71 zł. Zadanie w całości finansowane jest z dotacji celowej.

W rozbiciu na poszczególne miesiące przedstawia się to następująco:

Okres	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	Suma wypłat
Wysokość świadczenia	304,31	259,34	364,68	292,61	282,98	230,36	278,43	2012,71
Liczba rodzin	18	16	19	17	17	15	15	

Źródło - dane z UG Brodnica za rok 2016

## IV. Świadczenia rodzinne

W okresie od I do VII 2016r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania z zakresu świadczeń rodzinnych i opiera swoje działania na ustawie z dnia 28 listopada 2003r. z późniejszymi zmianami, która to ustawa określa zasady i tryb przyznawania świadczeń rodzinnych oraz ustawie z dnia 04 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Do świadczeń rodzinnych ustawodawca zalicza:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka.

Zasiłek dla opiekuna nie zalicza się do katalogu świadczeń rodzinnych, ale jest również świadczeniem ustalaniem oraz wypłacanym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka. Warunkiem uzyskania prawa do zasiłku rodzinnego, a tym samym dodatków do zasiłku rodzinnego jest między innymi spełnienie kryterium dochodowego, które od 01 listopada 2015r. kształtuje się następująco:

- dochód rodziny w przeliczeniu na osobę względnie dochód osoby uczącej się nie może przekraczać kwoty 674,00 (do dnia 31.10.2015r. kwota ta wynosiła 574,00 zł.),
- w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, dochód rodziny w przeliczeniu na osobę względnie dochód osoby uczącej się nie może przekroczyć kwoty 764,00zł (do dnia 31.10.2015r. wynosiła ona 664,00zł.).

Od 01 stycznia 2012r. zostało wprowadzone kryterium dochodowe, jako jeden z warunków otrzymania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka. W przypadku tego świadczenia, dochód na osobę w rodzinie nie może przekraczać kwoty 1922,00zł.

Również od 01 stycznia 2013r. został wprowadzony nowy rodzaj świadczenia opiekuńczego – specjalny zasiłek opiekuńczy. Świadczeniobiorcą tego zasiłku może być osoba, na której, zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym, ciąży obowiązek alimentacyjny. Od 01.01.2015r.r świadczenie to przysługuje, jeżeli osoba ubiegająca się nie podejmuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej ( do 31.12.2014r. Osoba taka musiał zrezygnować z zatrudnienia lub pracy zarobkowej) w związku z koniecznością sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Warunkiem przyznania niniejszego zasiłku, tak jak w przypadku świadczenia pielęgnacyjnego oraz zasiłku pielęgnacyjnego, jest orzeczenie o niepełnosprawności bądź orzeczenie o odpowiednim stopniu niepełnosprawności.

Dodatkowo, specjalny zasiłek opiekuńczy obwarowany został kryterium dochodowym, wynoszącym nie więcej niż 764,00zł w przeliczeniu na osobę w rodzinie (do dnia 31.10.2015r. kwota ta wynosiła 664,00zł.).

Świadczenie pielęgnacyjne natomiast przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Obwarowanie to zostało wprowadzone od dnia 01 stycznia 2013r. Zmniejszyło to znacząco liczbę jego świadczeniobiorców. W praktyce świadczenie to pobierają zatem głównie rodzice na swoje niepełnosprawne dzieci. Przy świadczeniu pielęgnacyjnym nie obowiązuje kryterium dochodowe.

Od dnia 01 stycznia 2016r. podwyższono wysokość świadczenia pielęgnacyjnego do kwoty 1 300,00zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne oraz zasiłek pielęgnacyjny przysługują przez okres ważności orzeczenia. Specjalny zasiłek opiekuńczy przyznawany jest natomiast na okres zasiłkowy tj. od 01 listopada (lub od miesiąca złożenia wniosku) do 31 października roku następnego – tak jak w przypadku zasiłku rodzinnego.

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, został wprowadzony nowy rodzaj świadczenia, nienależący do katalogu świadczeń rodzinnych – zasiłek dla opiekuna w wysokości 520,00zł miesięcznie. Świadczenie to zostało skierowane do osób, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 01 lipca 2013r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Przy ustalaniu prawa do niniejszego świadczenia nie obowiązuje kryterium dochodowe, jednak wnioskodawca musiał spełniać warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012r. Wnioski o zasiłek dla opiekuna osoby ubiegające się mogły składać do dnia 15 września 2014r.

W przypadku spełniania kryterium ustawowych, zasiłek dla opiekuna przysługuje za okres od 01 lipca 2013r. do 14 maja 2014r. w formie spłaty wraz z odsetkami ustawowymi oraz za okres od dnia 15 maja 2014r. do końca ważności orzeczenia.

W przypadku, gdy o zasiłek dla opiekuna ubiegali się rolnicy, małżonkowie rolników lub domownicy, świadczenie to przysługiwało w przypadku złożenia przez nich odpowiedniego oświadczenia, złożonego pod rygorem odpowiedzialności karnej o zaprzestaniu przez nich prowadzenia gospodarstwa rolnego lub wykonywania prac w gospodarstwie rolnym.

Nowelizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych, od 15 maja 2014r. wymóg ten dotyczy również osób ubiegających się o świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy.

#### WYDATKI NA ŚWIADCZENIA RODZINNE W OKRESIE OD I DO VII 2016 ROKU

<i>Lp.</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Kwota w zł</i>
1	Zasiłki rodzinne	491 964,00
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	
2.1.	Urodzenia dziecka	10 574,00

<i>Lp.</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Kwota w zł</i>
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	55 333,00
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego czasu jego pobierania	230 723,00
2.4.	Samotnego wychowywania dziecka	28 385,00
2.5.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	18 960,00
2.6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	652,00
2.7.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	34 962,00
2.8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	81 857,00
3.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (wiersz 1 +wiersz 2)	722 687,00
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	204 255,00
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	239 419,40
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	30 247,90
7.	Świadczenia opiekuńcze ( wiersz. 4 + wiersz 5+ wiersz 6 )	473 922,30
8.	<b>Razem ( wiersz 3 + wiersz 7 )</b>	<b>1 196 609,30</b>
9.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - „becikowe”	35 000,00
10.	<b>Razem : ( wiersz 8 + wiersz 9 )</b>	<b>1 231 609,30</b>



## WYDATKI NA ZASIŁEK DLA OPIEKUNA W OKRESIE OD I – VII - 2016 ROKU

<i>Kwota</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba świadczeń</i>
66 610,40	19	130

Łącznie w tym okresie świadczeniami rodzinnymi objęto 306 rodzin. W porównaniu z rokiem poprzednimi liczba składanych wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych utrzymuje się na podobnym poziomie, wzrasta natomiast liczba wniosków o ustalenie prawa do świadczeń opiekuńczych, związanych z opieką nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, innym niż niepełnosprawne dziecko.

### V. Fundusz Alimentacyjny

W związku z realizacją ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 859 z późn. zm.), Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy w okresie od I do VII 2016 roku wypłacił:

<i>Kwota świadczeń</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba świadczeń</i>
121 480,00	30	316

Działając na podstawie w/wymienionej ustawy, wobec każdego dłużnika mieszkającego na terenie naszej gminy zostało wszczęte postępowanie mające na celu:

- ustalenie miejsca zamieszkania,
- ustalenie sytuacji rodzinnej i majątkowej dłużnika.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- 1) złożenia oświadczenia majątkowego,
- 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych

organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, dołączając odpis tej decyzji, oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.)

W ubiegłym roku dłużnicy alimentacyjni zwrócili (za pośrednictwem Urzędów Skarbowych, Komorników Sądowych oraz indywidualnych wpłat dłużników) 23 415,62 zł. z czego kwota 14 442,71 zwrot na poczet ustawowych odsetek. Od ogólnej kwoty zwrotu dochód własny gminy stanowiło 3 589,14 zł.

W związku ze zmianą ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, po zakończonym okresie zasiłkowym (który trwał do 30.09.2015r.) nie są wystawione decyzje o zwrocie, lecz na podstawie art. 27 ust. 3 i ust. 3a w/wym. ustawy, oraz w związku z art. 9 ustawy z dnia 24 lipca 2015r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych ( Dz. U z 2015r. Poz. 1302), należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszy alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej. Tutejszy Organ wystąpił do komorników sądowych prowadzących

postępowania, z wnioskiem o przyłączenie lub wszczęcie postępowania egzekucyjnego, z uwzględnieniem należności dotychczas wyegzekwowanych.

## VI Karta Dużej Rodziny

Na mocy ustawy o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014 r. Dz.U. 2014 poz. 1863, oraz upoważnienia Wójta Gminy Brodnica, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zajmuje się całokształtem zadań wynikających z obsługi Karty Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny przyznawana jest rodzinie, która utrzymuje przynajmniej trójkę dzieci. Dotyczy to także rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka. Karta przyznawana jest każdemu członkowi rodziny. Dochód rodziny nie jest kryterium przyznania karty. Karta Dużej Rodziny przyznawana jest dzieciom do ukończenia 18 lub 25 roku życia, jeśli uczą się jeszcze w szkole lub studiują. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio. Osobom niepełnosprawnym karta wydawana jest na czas obowiązywania orzeczenia o niepełnosprawności.

W roku sprawozdawczym wpłynęło wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny. Łącznie w 2016 roku wydano 119 kart, w tym:

- 47 kart dla rodziców/opiekunów,
- 77 kart dla dzieci.

W chwili obecnej w Gminie Brodnica ( stan na 31.12.2016r.) Kartę posiadają 533 osoby, w tym: 202 rodziców/ opiekunów oraz 331 dzieci.

Program jest finansowany całkowicie z dotacji z budżetu państwa. Koszty związane z obsługą programów 2016r. przedstawiają się następująco:

Nazwa pozycji	Ustawowe koszty ponoszone za obsługę wniosku	Liczba wniosków w 2016r.	Wydatki poniesione w 2016 r. / z dokładnością do 2 miejsc po przecinku/
Dodanie rodziny	13,40	23	308,20
Uzupełnienie rodziny	0,00	1	0,00
Dodanie nowej osoby do rodziny	2,68	0	0,00
Duplikat karty	1,34	2	2,68
Wniosek o nową Kartę dla osobny, która była jej posiadaczem	2,68	6	16,08

## VII Asystentura rodziny

### Realizowane zadania przez asystenta rodziny w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Brodnicy - rok 2016

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 09.06.2011r. praca asystenta rodziny ma na celu pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji rodzinnej. Praca asystenta opierać się powinna na bezpośrednim kontakcie z klientami w ich miejscu zamieszkania. W związku z powyższym częste wyjazdy w teren są niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań asystenta rodziny to około 50% całego czasu pracy. Pozostały czas pracy przeznaczony był na współpracę z instytucjami, urzędami, służbą zdrowia, itp. oraz przygotowanie, usystematyzowanie i wypełnianie dokumentacji. Asystent rodziny zatrudniony jest w ramach z zadaniowego trybu pracy, co pozwala na prace z rodzinami w różnych godzinach, także poza godzinami pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Brodnicy.

Działania, które są podejmowane na rzecz wprowadzenia pozytywnych zmian w rodzinie są liczne i wielokierunkowe. Dla każdej rodziny, po wcześniejszej ocenie sytuacji, został stworzony indywidualny plan pracy, który jest realizowany w oparciu o odpowiednio dobrane działania. W 2016r. asystenturą rodzinną objętych było 10 rodzin.

Dane dotyczące rodzin:

Liczba rodzin, z którymi rozpoczęto współpracę.	11
Ilość spotkań z rodzinami (w środowisku rodzinnym)	163
Rodziny pełne	4
Rodziny niepełne	6
Ilość osób w rodzinach, w tym:	33
dorosłych	16
dzieci	17
Liczba rodzin z dziećmi umieszczonymi w zastępczej formie opieki	1
Ilość osób dorosłych wykazujących dysfunkcje rozwojowe, zaburzenia zachowania lub niepełnosprawność	10
Ilość dzieci z dysfunkcjami rozwojowymi lub niepełnosprawnością	4

Ilość osób z problemem alkoholowym	3		
Liczba rodzin, w których została wszczęta procedura niebieskie karty	0		
Liczba rodzin objętych nadzorem kuratora	5		
Liczba rodzin, które skorzystały z pomocy wspierających (poradnie pedagogiczne, psychologiczne itp.)	5		
Liczba rodzin, która odmówiła współpracy z asystentem	1		
Ilość rodzin, w których zakończono współpracę	2		
Problemy i efekty występujące w rodzinach:			
Problemy	Ilość rodzin	Efekty	Ilość rodzin
Brak zatrudnienia	5	Zatrudnienie	2
Brak kwalifikacji zawodowych	8	Podniesienie kwalifikacji zawodowych	0
Zły stan techniczny pomieszczeń	2	Poprawa stanu technicznego pomieszczeń	1
Brak dbałości o najbliższe otoczenie	3	Nabycie umiejętności dbania o własne otoczenie	1
Niewydolność opiekuńczo -wychowawcza	10	Poprawa umiejętności opiekuńczo - wychowawczych	8
Negatywne zachowania dzieci , postawa społeczna	4	Wykształcenie prawidłowych postaw społecznych dzieci	2
Nie wypełnianie obowiązku szkolnego dzieci	0	Wypełnianie przez dzieci obowiązku szkolnego	10
Wycofanie społeczne dzieci	4	Nabycie przez dzieci kompetencji społecznych	1
Zaniedbania zdrowotne	3	Poprawa sytuacji zdrowotnej rodziny	2
Brak umiejętności dbania o higienę	3	Prawidłowe nawyki higieniczne	1
Problemy alkoholowe	3	Podjęcie działań odwykowych	2
Przemoc	2	Ustanie przemocy	2
Niezaradność życiowa	9	Podniesienie wydolności życiowej	5
Wycofanie społeczne dorosłych	5	Aktywność społeczna	2
Niska samoocena	4	Podniesienie samooceny	2
Działania interwencyjne i zaradcze w sytuacjach zagrożenia życia	1		1

Dla osiągnięcia lepszych efektów utrzymywany był stały kontakt z placówkami współpracującymi: pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi, terapeutami, służbami zdrowia, jak również placówkami dydaktycznymi na terenie Gminy Brodnica. Nawiązano kontakt z pedagogami szkolnymi, psychologami oraz nauczycielami w celu uzyskania jak najbardziej kompletnej wiedzy na temat dzieci, pochodzących z rodzin, z którymi współpracuje asystent rodziny.

Dla utrzymania efektów, które udało się wypracować z rodzinami konieczna jest stała kontrola, a także wsparcie ze strony asystenta w stosunku do rodzin. Dlatego też, po osiągnięciu sukcesu rodzina nie traci kontaktu z asystentem, a w dalszym ciągu współpracuje pracując na kolejne sukcesy.

Ważnym jest kontynuowanie działań asystenta rodziny we współpracy z pracownikiem socjalnym Ośrodka. Pracownik socjalny nie ma możliwości prowadzić działań przypisanych asystentowi rodziny, gdyż te działania skierowane na konkretną rodzinę są działaniami ciągłymi prowadzonymi w różnych dniach o różnych porach dnia. Tylko połączenie pracy pracownika socjalnego, asystenta rodziny ewentualnie kuratora sądowego daje pełen obraz sytuacji rodziny i daje możliwość trafnego zdefiniowania form wsparcia, działań krótkofalowych i długofalowych na rzecz rodziny. Taka praca stwarza możliwość uzyskania mniejszych czy większych efektów pracy z rodziną. W roku 2016 asystent rodziny wziął udział w szkoleniu „Asystentura jako alternatywna forma pomocy rodzinie”, oraz „Praca asystenta z rodzinami o szczególnych potrzebach”.

## **VIII. Realizacja zadań poprzez współpracę**

Do zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej ponadto należało: prowadzenie dokumentacji dotyczącej świadczeń rodzinnych i opiekuńczych, funduszu alimentacyjnego oraz dodatków mieszkaniowych, kompletowanie pełnej dokumentacji dotyczącej kierowania i umieszczenia osoby w Domu Pomocy Społecznej, występowanie z wnioskami różnego rodzaju do Sądu, występowanie do Policji celem nadania danej sprawie dalszego biegu oraz wspólne wizytowanie środowisk, kierowanie wniosków do GKRPA z prośbą o zastosowanie leczenia odwykowego. Ponadto od 2014r. GOPS zajmuje się prowadzeniem spraw związanych z wydawaniem Kart Dużej Rodziny oraz prowadzeniem dokumentacji oraz wypłatą dodatków energetycznych.

Dodam, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnił osobom starszym, schorowanym pobyt i fachową opiekę w Zakładach Pielęgnacyjno-Opiekuńczych i na Oddziałach Długoterminowej Opieki.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy współpracuje z:

1. Urzędem Gminy Brodnica w sprawach związanych z przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych dla rodzin ubiegających się o świadczenia i kontroluje czy owe świadczenia są wydatkowane zgodnie z przeznaczeniem.
2. Sołtysami, radami sołectkimi.
3. Szkołami,
4. Kuratorami sądowymi i społecznymi.
5. Sądem Rejonowym w Brodnicy.
6. Komendą Powiatową Policji.
7. Powiatowym Urzędem Pracy.
8. Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną.
9. Poradnią Rodzinną (obecnie z Poradnictwem Rodzinnym).
10. Caritasem.
11. Polskim Czerwonym Krzyżem.
12. Stowarzyszeniami.
13. Proboszczami parafii.
14. Osobami prywatnymi (sponsorami).
15. Organizacjami Pozarządowymi i innymi.
16. Prywatni sponsorzy – GOPS pozyskał pomoc rzeczową od sponsorów na rzecz najbardziej potrzebujących podopiecznych. Oferowali oni pomoc w formie:
  - Opału
  - Odzieży
  - Pościeli i kołder
  - Żywności
  - Zakupu pampersów dla osób niepełnosprawnych
  - Dofinansowania do zorganizowania spotkania opłatkowego dla dzieci z rodzin najbardziej potrzebujących z terenu Gminy

W ramach współpracy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił pomocy w formie:

- pomocy żywnościowej dla osób najuboższych z terenu Gminy w ramach współpracy z Brodnickim Centrum Caritas przy realizacji programu FEAD czyli Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Pomoc w formie darów żywnościowych uzyskało 87 rodzin (tj. 278 osób w rodzinach).

- zorganizowania remontu kilku mieszkań dla podopiecznych, którzy przebywali w bardzo złych warunkach.
- załatwienia formalności związanych z pobytem osób w Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym w Brodnicy;
- odzieży ze zbiorów PCK i GOPS;
- pobytu osób bezdomnych w Noclegowni dla osób bezdomnych oraz w Środowiskowym Domu Samopomocy przy Brodnickim Centrum Caritas;
- zorganizowania spotkania opłatkowego dla 125 dzieci pochodzących z rodzin najuboższych i zagrożonych różnymi dysfunkcjami i wręczenia paczek ze słodyczami i owocami (Urząd Gminy oraz sponsorzy);
- pozyskania sponsorów , celem udzielenia bezpośredniej pomocy rodzinom w formie opału , częściowego pokrycia kosztów leczenia , zaangażowania się w pomocy na operację chorych dzieci ;
- pozyskania pomocy w formie drewna opałowego , materiału drzewnego , celem udzielenia bezpośredniej pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i mieszkaniowej ;
- znalezienia zatrudnienia

GOPS Brodnica zajmuje się problemami dot. przemocy w rodzinie poprzez uczestnictwo w Zespole Interdyscyplinarnym. Szczegółowe sprawozdanie z pracy Zespołu było przedstawione na posiedzeniu Zespołu.

Należy dodać , że Ośrodek Pomocy na bieżąco sporządza wywiady środowiskowe dla celów Gminy / Świadczenia Rodzinne/ oraz PCPR .

## **IX. Podsumowanie**

Po weryfikacji dokumentów wynika, że najczęściej z pomocy społecznej korzystali mieszkańcy wsi Karbowa, Kruszynek i Gorczenicy (byłe środowiska PGR), a następnie Szabdy, i Cieląt, a najrzadziej mieszkańcy Podgórze, Bartnik i Gorczeniczki.

W 2016 roku ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało 314 rodziny tj osoby. Średnia wysokość zasiłku wynosiła:

- zasiłku stałego 521 zł.
- zasiłku okresowego - 394 zł.



- zasiłku celowego – 173 zł.

Na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. (Dz.U. 2015 r. Poz. 1050) od 01.10.2015r. wzrosły progi kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej oraz dla osób w rodzinie:

1. Dla osoby samotnie gospodarującej – maksymalnie 634 zł
2. Dla osoby w rodzinie – maksymalnie 514 zł
3. Maksymalna kwota zasiłku stałego dla os. samotnie gospodarującej to 604 zł, dla osoby w rodzinie 514,00zł.
4. Wartość dochodu miesięcznego z 1 ha przeliczeniowego wynosiła 288 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy świadczy usługi w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W roku sprawozdawczym z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało 10 rodzin (głównie osoby starsze lub poważnie chore), ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały 3 rodziny. Usługi świadczone są w profesjonalny sposób przez osoby, mające wcześniej doświadczenie z osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Największą grupę świadczeniobiorców stanowią osoby w wieku produkcyjnym, które zmuszone są do korzystania z pomocy społecznej ze względu na brak dochodów lub osiągnięcie zbyt niskich dochodów z pracy. Brak pracy, a co za tym idzie brak dochodu lub niski dochód, są jedną z najbardziej istotnych i najczęstszych przyczyn korzystania z pomocy społecznej. Liczną grupę stanowią również rodziny wielodzietne i niepełne oraz osoby niepełnosprawne.

Z uwagi na trudną sytuację społeczno-gospodarczą w kraju, można zauważyć, że coraz więcej rodzin żyje w ubóstwie lub na jego skraju. Głównymi przyczynami są :

- brak pracy,
- niskie płace,
- niskie dochody z gospodarstw rolnych,
- niskie świadczenia emerytalne i rentowe,
- niezaradność, zaniedbanie w dziedzinie własnego wykształcenia,
- brak chęci podejmowania jakiejkolwiek pracy,
- niepełnosprawność

- długotrwałe lub ciężkie choroby
- rosnące koszty utrzymania ( wysokie ceny podstawowych produktów życia codziennego)
- poważne problemy opiekuńczo - wychowawcze

Brak zatrudnienia nie pozwala wielu rodzinom i osobom zaspokoić niezbędnych potrzeby. W ten sposób rodzina staje się zagrożona wykluczeniem społecznym, co jest o tyle groźne, że bardzo trudno takiej rodzinie ponownie stanąć na nogi. Warto wspomnieć, że najczęściej za zjawiskiem ubóstwa w parze podąża również bezrobocie lub niepełnosprawność, nakładanie się takich zjawisk na siebie nastęrcza rodzinie kolejnych problemów oraz frustracji, pogłębia to jej marginalizację. Przedłużanie się takiego stanu rzeczy, u mężczyzn często powoduje sięganie po alkohol, który chwilowo tłumi troski i zmartwienia, lecz powoduje kolejne problemy rodzinne. Jak widać bardzo łatwo rodzinie wpaść w swoistą spiralę wykluczenia, jeden problem, może powodować kolejny itd. W takim momencie najważniejsza jest pomoc w formie profesjonalnej pracy socjalnej, której tylko jednym z elementów jest pomoc finansowa.

Klienci pomocy społecznej to bardzo zróżnicowana i niejednolita grupa osób, część rodzin bardzo chętnie współpracuje z pracownikami socjalnym, jednak nierzadko są rodzinny, które żyją w systemie pomocy społecznej już wiele lat i niekoniecznie chcą podjąć pełną współpracę, mającą na celu liczne zmiany w ich życiu. Często wykonują tylko te zadania im stawiane, które są niezbędne do uzyskania pomocy finansowej. Ta pozorna współpraca nastęrcza wiele problemów w profesjonalnym pomaganiu. Takie osoby często charakteryzują się postawa roszczeniową.

W 2016 roku pracownicy socjalni zawarli 37 kontraktów socjalnych z podopiecznymi GOPS, natomiast 101 rodzin skorzystało z wyłącznej pracy socjalnej. Duży nacisk należy kłaść na pracę socjalną, gdyż najwyższa pora, ażeby społeczeństwo zaczęło myśleć innymi kategoriami, wykazując własną inicjatywę i chęć pomocy samemu sobie i swojej rodzinie. W obecnej chwili konieczne jest zawieranie nowych kontraktów socjalnych aktywizujących do dalszych działań. W obecnych czasach rozbudowano administracyjną stronę pracy socjalnej na przykład poprzez: sprawozdawczość czy wypełnianie obszernych kwestionariuszy osobowych. Poważnym problemem stał się przez to brak czasu na prace w terenie. Rzeczą oczywistą jest niemożność zaspokajania wszystkich potrzeb finansowych podopiecznych Ośrodka. Niestety większość klientów w dalszym ciągu naciska na pomoc finansową. Wynika to

nie tylko ze wzrostu liczby bezrobotnych, bez dochodu, względnie z niskim dochodem wymagających pomocy materialnej, ale również z postaw roszczeniowych. Dlatego pracownicy socjalni powinni być bardzo przewidujący: jak rozwiązać wiele nurtujących problemów, jak pomóc tym, którzy często wymagają wsparcia, fachowej rozmowy, właściwego ukierunkowania. Wniesienie wielu zmian jest możliwe dzięki fachowej pracy socjalnej, która promuje społeczne zmiany, rozwiązywanie problemów we wzajemnych relacjach oraz wzmocnienia ludzi celem osiągnięcia przez nich dobrostanu.

Możliwości pozyskiwania środków finansowych z Europejskiego Funduszu Społecznego, stworzyły szansę zarówno na podnoszenia kwalifikacji pracowników socjalnych, jak również na realizację ich działań w obszarze pomocy i integracji społecznej. Wszyscy pracownicy Ośrodka w 2016r. uczestniczyli w licznych szkoleniach, kursach czy konferencjach mających podnieść i uaktualnić ich wiedzę i umiejętność.

Niezwykle ważny jest profesjonalizm pracy socjalnej, który polega na kompleksowej pracy pedagogicznej i psychologicznej z różnymi grupami społecznymi opartej przede wszystkim na zaufaniu. Warto podkreślić, że w dobrej, efektywnej i profesjonalnej pracy socjalnej bardzo istotne jest umiejętne słuchanie i rozumienie, lecz nie wyręczanie. Istotnym jest motywowanie i uczenie odpowiedzialności za podejmowanie własnych działań. Wypracowanie wzajemnych więzi, szacunku jest podstawą do skutecznego rozwiązywania problemów.

Kierownik GOPS kładzie nacisk również na zawieranie nowych kontraktów socjalnych, prowadzenie bardziej rozbudowanej pracy socjalnej, w większej liczbie środowisk, pilotowanie wszystkich spraw na bieżąco aż do zamknięcia danej sprawy.

Kierownik GOPS podkreśla także, że praca jest efektywna wtedy, kiedy podopieczny otrzyma wyczerpujące wskazówki i fachową poradę, bowiem nie zawsze wszystkim zależy na pomocy finansowej. Ważne jest aby nasi podopieczni czuli się usatysfakcjonowani i zadowoleni.

### ***IX. Kierunki działań GOPS na rok 2017***

Analizując sprawozdanie z działania GOPS za 2016 rok najbardziej istotnymi potrzebami są:

- kontynuowanie nienagannej, profesjonalnej i fachowej pracy,

- efektywne aktywizowanie świadczeniobiorców poprzez zawieranie nowych, kolejnych kontraktów socjalnych, celem zmiany postawy klienta z biernej na aktywną,
- zwiększanie liczby środowisk objętych pomocą w ramach zwykłych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych ,
- ścisła współpraca osobami bezdomnymi , w szczególności w okresie zimowym ,
- regularne monitorowanie realizowanych kontraktów socjalnych,
- regularna wizytacja środowisk,
- przeprowadzanie wywiadów i realizacja pracy socjalnej w terenie,
- udział pracowników w szkoleniach doskonalących metody i techniki pracy socjalnej,
- kontynuacja zatrudnienia asystenta rodziny (dążenie do pozyskania środków z Urzędu Wojewódzkiego),
- zapobieganie umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczej lub pieczy zastępczej,
- rozwijanie istniejącej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy, Stowarzyszeniami, Fundacjami, Zakładami Pracy oraz innymi Placówkami;
- aktywne i skuteczne działanie w Zespole Interdyscyplinarnym,
- wewnętrzna kontrola zadań wynikających z zakresu obowiązków danego pracownika (od pracownika będzie wymagane: skuteczne działanie, efektywna praca oraz zachowanie terminów realizowanych zadań). Ponadto wszyscy pracownicy Ośrodka zobowiązani są do wykazania się kreatywnością i nienaganną postawą wobec podopiecznych ,
- pogłębianie współpracy GOPS z instytucjami, tj. PUP, Policja, Caritas w celu zwiększenia efektywności pracy z klientem ,
- prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie ,
- informowanie rodzin wielodzietnych o możliwości skorzystania z Kart Dużej Rodziny;
- pozyskiwanie środków pozabudżetowych z EFS,
- regularne i niezwłoczne monitorowanie wszystkich niepokojących spraw w terenie .

**KIEROWNIK**  
 Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
 w Bralinie  
*mgr Włoszewska Jaraniowska*